Adatkezelési Tájékoztató
Bende Péter egyéni vállalkozó

Tartalomjegyzék

1. Az adatkezelési tájékoztató célja 2

2. Az Adatkezelő adatai 2

3. Az adatkezelés célja 3

4. A kezelt személyes adatok köre 3

5. Az adatkezelés jogalapja 3

6. Az Adatkezelés időtartama 3

7. Egyéb adatfeldolgozók 3

8. Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. 4

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás 4

10. Személyes adatok szolgáltatása 4

11. Technikai és szervezési intézkedések 4

12. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei 4

12.1. Tájékoztatáshoz való jog 5

12.2. Az érintett hozzáféréshez való joga 5

12.3. Helyesbítés joga 6

12.4. Törléshez való jog 6

12.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog 6

12.6. Adathordozáshoz való jog 8

12.7. Tiltakozás joga 8

12.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást 8

12.9. Visszavonás joga 8

12.10. Bírósághoz fordulás joga 8

12.11. Adatvédelmi hatósági eljárás 8

13. Egyéb rendelkezések 9

1. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Bende Péter e.v. (a továbbiakban: Adatkezelő), mint adatkezelő (a GDPR 26. cikke szerint közös adatkezelők) magára nézve kötelezőnek ismerik el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységlvel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők https://bendemuhely.hu/adatkezelesi-tajekoztato címen.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására - természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesítve közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményemhez kapcsolódóan, kérjük, írja meg, és megválaszolom azt.

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- **Név**: Bende Péter egyéni vállalkozó
- **Székhely**: 8900 Zalaegerszeg Malom út 15.
- **Nyilvántartási szám:** 27391100
- **Adószám:** 65791985-1-40
- **E-mail cím:** info@bendemuhely.hu
- **Telefonszám:** +36 30 911 0413

Az Adatkezelő kölcsönösen együttműködik annak érdekében, hogy az érintett gyakorolhassa a jogait, így az érintett a kérdéseivel az adatkezelőt megkeresheti.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az érintettek az Adatkezelő https://bendemuhely.hu/ címen elérhető honlapján kapcsolatfelvételi céllal kitölthetik az Adatkezelő űrlapját. Az Adatkezelővel a kapcsolatot az érintettek személyesen vagy az Adatkezelő honlapján szereplő elérhetőségeken keresztül (e-mailben vagy telefonon) is felvehetik.

Az adatok kezelésének célja az ügyfelekkel való kapcsolattartás: a megrendelésekkel kapcsolatos tárgyalások lefolytatása, a megrendelés felvétele, illetve szerződéskötés esetén a szerződésszerű teljesítés biztosítása.

4. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

- Név (vezetéknév és keresztnév)
- E-mail
- Telefonszám
- Az érintett megrendeléssel összefüggő igényei

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az Adatkezelők jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke abban áll, hogy gazdasági tevékenysége során az Adatkezelő az ügyféloldalról történő megkeresés alapján, az ügyfél igényeire szabott szolgáltatást nyújtson. Az egyedi igényekre szabott szolgáltatásnyújtáshoz elengedhetetlen, hogy az ügyféllel történő kapcsolattartás során az Adatkezelő személyes adatot gyűjtsön az érintettől.

6. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Amennyiben az érintett nem rendeli meg az Adatkezelő szolgáltatását, úgy az Adatkezelő az érintett személyes adatait a kommunikáció lezárását követő 15 napon belül törli.

Amennyiben az érintett megrendeli az Adatkezelő szolgáltatását, úgy az adatok legalább az adott szolgáltatás teljesítéséig megőrzésre kerülnek.

7. EGYÉB ADATFELDOLGOZÓK

- Az Adatkezelő igénybe veszi **a Google LLC** által fejlesztett elektronikus levelezési rendszer (Gmail) szolgáltatásait levelezési tevékenységeinek lebonyolítása érdekében, aki adatfeldolgozónak minősül.
- Az Adatkezelő igénybe veszi a **BlazeArts Kft.** (1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.) tárhelyszolgáltatásait weboldala működtetése érdekében, aki adatfeldolgozónak minősül.
- Az Adatkezelő igénybe veszi a **Magyar Telekom Nyrt.** szolgáltatását telefonbeszélgetéseiknek lebonyolítása érdekében, aki adatfeldolgozónak minősül.

Az adatfeldolgozók nem jogosultak önállóan meghatározni az adatkezelés céljait és módját. Az adatfeldolgozók az érintett személyes adatait, kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból (vagyis az Adatkezelő üzenetének címzetthez történő

eljuttatása érdekében), az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik – ennek tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincsen.

Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

8. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE.

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezetekhez.

9. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Egyik sem történik az adatkezelés során.

10. SZEMÉLYES ADATOK SZOLGÁLTATÁSA

Az Adatkezelő szolgáltatását kizárólag az Adatkezelő által bekért személyes adatok megadása esetén jogosult megrendelni az érintett.

11. TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelú az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

12. ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszeren kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet az Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhető lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasza a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg az Adatkezelő.

12.1. TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Az Adatkezelők megfelelő intézkedéseket hoznak annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsanak.

12.2. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOGA

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha az adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon é a következő információkról az Adatkezelő tájékoztasa:

- az adatkezelés céljai;
- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
- információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

12.3. HELYESBÍTÉS JOGA

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

12.4. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

12.5. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

12.6. ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje Adatkezelőktől, hogy az Ön által az Adatkezelők részére megadott adatokat megkapja, amit Adatkezelők xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátanak az Ön rendelkezésére.

12.7. TILTAKOZÁS JOGA

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelk vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

12.8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

12.9. VISSZAVONÁS JOGA

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

12.10. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelők ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

12.11. ADATVÉDELMI HATÓSÁGI ELJÁRÁS

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- Telefon: +36 (30) 683-5969 | +36 (30) 549-6838 | +36 (1) 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: http://www.naih.hu

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy hatóságok, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőket.

Az Adatkezelők a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adnak ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.